

QUÀ TẶNG · LENGOCMINH.VN

Bản đồ` AI cho trung tâm giáo dục nhỏ

Dùng AI vào đâu trước, đâu sau, và chỗ nào tuyệt đối phải có người duyệt – bản đồ thực chiến cho chủ trung tâm giáo dục nhỏ.

Lê Ngọc Minh – người sáng lập Bee's Home Academy
Zalo 0914 914 413 · lengocminh.vn

Bạn được tự do in và chia sẻ bản này cho đồng nghiệp. Vui lòng giữ nguồn.
Bản cập nhật mới nhất luôn ở lengocminh.vn/tai-lieu/ban-do-ai-trung-tam/

Bản đồ AI cho trung tâm giáo dục nhỏ

Lê Ngọc Minh · lengocminh.vn · Người sáng lập Bee's Home Academy

AI không phải phép màu, cũng không phải mối đe dọa. Nó là một người phụ việc rất nhanh nhưng cần được giao đúng việc và luôn có người kiểm. Bản đồ này giúp bạn quyết định: dùng AI vào đâu trước, đâu sau, và chỗ nào không bao giờ giao cho AI.

1. Nguyên tắc nền: AI không thay giáo viên

AI giúp con người giữ lại, chuẩn hóa và nhân rộng tri thức của mình. Người thầy vẫn ra quyết định, vẫn chịu trách nhiệm, vẫn là người phụ huynh tin. AI chỉ làm bớt phần lặp lại.

2. Ba vùng của bản đồ

Vùng	Ý nghĩa	Ví dụ trong trung tâm
● Giao ngay	Việc lặp lại, low-risk, dễ kiểm	Nháp báo cáo phụ huynh · gợi ý caption · tóm tắt phản hồi · dựng đề luyện
● Giao có duyệt	Chạm khách/nội dung công khai	Bài đăng tuyển sinh · tin nhắn tư vấn · phân tích lỗi học sinh → luôn người xem lại
● Không giao	Quyết định & trách nhiệm	Chốt học phí/chính sách · cam kết kết quả · gửi báo cáo cuối cho PH · dùng ảnh/tên trẻ em

3. Thứ tự triển khai (đừng làm cùng lúc)

- Chuẩn hóa kho tri thức TRƯỚC.** FAQ, bảng giá, SOP, câu trả lời chuẩn. Không có nền này, AI sẽ bịa. Đây là bước 90% người bỏ qua.
- Chọn 1 việc đau nhất để AI làm.** Thường là báo cáo phụ huynh (tốn giờ mỗi tối) hoặc tư vấn lặp lại. Làm chạy thật 2 tuần.

3. **Đo trước/sau.** Tiết kiệm bao nhiêu giờ? Chất lượng có ổn định hơn? Có số mới mở rộng.
4. **Thêm việc thứ 2.** Chỉ khi việc thứ nhất chạy ổn và có người trong đội dùng thật.

4. Sáu việc AI giúp nhiều nhất trong một trung tâm

- **Báo cáo phụ huynh:** giáo viên nhập ghi chú buổi học → AI dựng nháp → người duyệt → gửi.
- **Phân tích lỗi học sinh:** gom lỗi theo nhóm kiến thức → gợi ý bài ôn.
- **Nội dung mạng xã hội:** từ câu hỏi phụ huynh thật → nháp bài/video.
- **Trả lời tin nhắn lặp lại:** gợi ý câu trả lời chuẩn (người gửi).
- **Tạo đề/phiếu luyện:** theo lỗi hỏng từng em.
- **Tóm tắt phản hồi:** gom feedback phụ huynh thành phát hiện.

5. Bốn sai lầm phải tránh

- Mua chực công cụ trước khi biết cần giải việc gì.
- Kỳ vọng "AI tự làm hết" rồi thất vọng.
- Để AI tự đăng bài không người duyệt.
- Dùng chữ "AI" để quảng cáo thay vì để giải việc thật — phụ huynh cần kết quả, không cần nghe từ khóa công nghệ.